

DESIGN DEI SERVIZI

Domanda e offerta
di nuove capacità progettuali

Design dei servizi Domanda e offerta di nuove capacità progettuali.

L'industria dei servizi è in rapida espansione in tutto il mondo. Le aziende, le organizzazioni e le associazioni stanno lavorando per migliorare la qualità dei servizi offerti, mentre nuove formule e nuove proposte di servizio emergono in ogni settore lasciando intravedere un grande potenziale di innovazione. La rapida evoluzione del settore produce la domanda di una progettazione consapevole e avanzata: **il design dei servizi**.

Il design dei servizi è un ambito progettuale e una disciplina che – apparsa già molti anni fa nella ricerca accademica – si sta diffondendo rapidamente come pratica professionale nei paesi e nei settori che hanno cominciato per primi il percorso di cambiamento. In alcuni paesi (quelli più avanzati da questo punto di vista), infatti, sono nati e si stanno sviluppando numerosi studi di design e agenzie specializzati in design dei servizi. Al tempo stesso il design dei servizi sta facendo il suo ingresso, in modo meno esplicito, negli studi di design, di architettura e di comunicazione che operano a contatto con le imprese di servizi.

Questo fenomeno è in atto anche in Italia, che è stato tra i paesi pionieri nella ricerca e nella formazione sul design dei servizi. L'avvio di una sezione dell'ADI Design Index specificatamente dedicata al design dei servizi ne è un primo, significativo indicatore.

Il convegno si propone di contribuire alla mappatura, alla valutazione e alla valorizzazione di questo fenomeno, facendo incontrare imprese di servizi che hanno adottato un esplicito approccio progettuale e le agenzie di design che operano su questo terreno.

Info & Contatti:

e.caputo@adi-design.org
+39 02 33100241

beatrice.villari@polimi.it
+39 02 2399 5942

DESIGN DEI SERVIZI

Domanda e offerta
di nuove capacità progettuali

DESIGN DEI SERVIZI

Domanda e offerta di nuove capacità progettuali.

15 febbraio 2011

Fabbrica del Vapore – Via Procaccini 4 - Milano

Promosso da:

ADI Associazione per il Disegno Industriale
Dipartimento INDACO Politecnico di Milano e Scuola del Design del Politecnico di Milano

Organizzato da:

ADI Commissione Servizi – ADI Design Index
DES Centro Design dei Servizi – Dip. INDACO Politecnico di Milano

In collaborazione con:

Domus Academy
Fondazione Housing Sociale
FDVLAB – Laboratori Fabbrica del Vapore
Nova24 – Il Sole24ore
Living24

PROGRAMMA

> 10.00 Apertura del Convegno

Luisa Bocchietto - Presidente ADI
Silvia Piardi – Direttore Dipartimento INDACO Politecnico di Milano
Paolo Rosa - Presidente Associazione Laboratori Fabbrica del Vapore

> 10.20 Introduzione

E. Manzini - Nuove domande e nuove capacità progettuali
S. Maffei, E. Pacenti, G. Ferri - Un buon design dei servizi: le prime riflessioni
F. Rizzo, B. Villari - Il design dei servizi in Italia: un primo quadro di riferimento

> 11.20 Servizi: design e impresa - Sessioni parallele

Servizi per migliorare la città

coordina: Luca De Biase, Nova 24 – Sole24Ore

Esperienze

- > Il design di un nuovo concetto di servizio sanitario: il Centro Medico Santagostino - Luciano Balbo - Presidente di Oltre Venture Capital Sociale
- > BikeMi, il servizio di Bike Sharing di Milano – Sergio Verrecchia, Project Manager Bike Sharing Italia
- > Il progetto del Piano per i Servizi della città di Milano - ID LAB - Giorgia Lupi, Simone Quadri
- > Il progetto "Internet of Services" per il settore turistico - Fondazione Bruno Kessler - Claudio Moderini, Leonardo Giusti
- > Genertel. Una piattaforma per i servizi assicurativi multicanale - Gianluca Brugnoli

Info & Contatti:

e.caputo@adi-design.org
+39 02 33100241

beatrice.villari@polimi.it
+39 02 2399 5942

DESIGN DEI SERVIZI

Domanda e offerta
di nuove capacità progettuali

Servizi partecipativi

coordina: Francesco Zurlo, DES – Dip. INDACO Politecnico di Milano

Esperienze

- > Esperienze di cohousing a Milano promosse da cohousing.it - Roberta Condit
- > Prendi In Casa Uno Studente promosso da MeglioMilano – Ellida Massone
- > StessoPiano – Sportello immobiliare sociale per la coabitazione dei giovani - Lorenzo Germak
- > C-life. City as Living Factory of Ecology– Camilla Masala - Experientia
- > Mobnotes - MiaPA: piattaforma scelta dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione per il check-in sociale nella PA – Luca Pulirà - Software Architect

Servizi per le comunità

coordina: Pietro Montefusco

Esperienze

- > CriticalCity Upload - Augusto Pirovano
- > No one is smarter than everyone: intelligenza collettiva per sviluppare business plan per le industrie creative nell'esperienza di Kublai – Alberto Cottica
- > Designhub – Venanzio Arquilla
- > Radiomamma.it per una Milano family friendly – Carlotta Jesi, Sara Manazza

Servizi per la nuova distribuzione

coordina: Anna Meroni, DES – Dip. INDACO Politecnico di Milano

Esperienze

- > Una non banca che sia chiama CheBanca! – Camilla Croce
- > Co-design dei servizi di vendita – Cristina Favini - Logotel
- > Innovazioni nel retail: i supermercati eco-attenti Simply Sma - Eden Anelli - Direttore della Tecnica di Sma spa
- > Mercati della Terra di Slow Food – Alberto Arossa, Paolo Bolzacchini, Alessandro Cecchini
- > Le verdure del mio orto – Paolo Ferraris

> 13.00 break/lunch

> 14.00 Relazioni dei gruppi di lavoro e discussione

Partecipano: i coordinatori delle sessioni insieme ai relatori

> 15.45 Tavola rotonda: una nuova cultura e/o una nuova professione?

Coordina Luisa Bocchietto – Presidente ADI

Partecipano: imprese e designer

> 16.45 Conclusioni e prossimi passi

Ezio Manzini

Info & Contatti:

e.caputo@adi-design.org
+39 02 33100241

beatrice.villari@polimi.it
+39 02 2399 5942